

## REGULAMIN

Regulamin korzystania z usług Salonu Magia Psa.

Korzystanie z usług Salonu Magia Psa jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków regulaminu.

### § 1

Zabiegi odbywają się pod adresem:

Magia Psa

ul. Skarbka z Gór 15u lok 18

03-287 Warszawa (Białołęka)

Terminy ustalane są telefonicznie pod nr telefonu:

533 823 133

Możliwe jest również umówienie wizyty za pomocą:

Facebooka:

[www.facebook.com/magiapsa](http://www.facebook.com/magiapsa)

instagrama:

@magiapsa

Dzień wcześniej wysyłany jest sms z przypomnieniem o terminie wizyty.

W razie rezygnacji z wizyty z przyczyn losowych właściciel zobowiązany jest poinformować o tym salon najpóźniej 3h przed planowaną wizytą.

Uprzejmie informujemy, że brak odwołania i niepojawienie się na wizycie skutkuje wzrostem kosztu kolejnej wizyty o 100% płatne z góry przelewem przed kolejnym terminem.

Dbając o komfort właścicieli i naszych czworonożnych klientów informujemy, że spóźnienie większe niż 15 min, może prowadzić do automatycznego anulowania wizyty.

Wykonujemy TYLKO pełne zabiegi:

- psy zawsze są przez nas kąpane przed zabiegami
- nie wykonujemy samego strzyżenia/trymowania/czesania bez uprzedniego wykąpania psa
- jeśli pies tego wymaga obcinamy pazurki, czyścimy uszy i gruczoły okołoodbytowe

\*\*\*Mycie zębów szczoteczką Emmi Pet jest usługą dodatkową, wykonywaną tylko i wyłącznie po uprzednim obejrzeniu stanu uzębienia psa. Usługa wykonywana jest tylko KOSMETYCZNIE, bez narkozy.

Przy stanach chorobowych, zbyt dużym kamieniu nazębnym lub w przypadku, gdy pies nie współpracuje przy czyszczeniu - odsyłamy do weterynarza.

>>> NIE PRZYGOTOWUJEMY PSÓW DO WYSTAW <<<

## §2

### Lista rezerwowa

W przypadku braku wolnych terminów, można zapisać psa na listę rezerwową. W sytuacji, gdy zwolni się miejsce w danym dniu, dzwoniemy do klienta z listy rezerwowej.

Zastrzegamy sobie jednak prawo do poinformowania w pierwszej kolejności stałych klientów Salonu o wolnym miejscu w danym dniu.

## §3

Prosimy o punktualne przyprowadzenie psa na umówioną wizytę. Prosimy o punktualny odbiór psa zgodnie z informacją uzyskaną w Salonie. Istnieje możliwość przyprowadzenia wcześniej i zostawienia psa na dłużej, prosimy jednak poinformować o tym fakcie podczas umawiania wizyty.

Po wizycie pies zostaje wydany osobie, która go dostarczyła do Salonu lub osobie osobiście przez nią wskazanej.

## §4

### Przygotowanie do wizyty.

Dla komfortu psa, prosimy o wyspacerowanie przed wizytą, w celu załatwieniem ich potrzeb fizjologicznych.

Powierzając psa groomerowi, prosimy przekazać informacje o stanie jego zdrowia (alergie, choroby skórne, choroby narządów ruchu, chorobach układu krążenia, zaburzenia neurologiczne i inne), ewentualnych alergiach na kosmetyki i smakołyki (w Salonie podajemy jedynie smakołyki przyniesione przez właściciela lub za jego zgodą te, które mamy w salonie).

Właściciel jest zobowiązany do przekazania informacji o usposobieniu psa, jego niespokojnym lub agresywnym zachowaniu oraz o przebiegu wcześniejszych wizyt.

Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia psa w wyniku zatajenia przez właściciela istotnych informacji.

Psy nieszczepione lub posiadające choroby zakaźne nie będą obsługiwane.

Jeżeli jest to pierwsza wizyta szczeniaka w Salonie, prosimy o tym uprzedzić przy umawianiu wizyty w celu rezerwacji większej ilości czasu dla Państwa pupila.

>>> Najlepszym momentem na pierwszą wizytę szczeniaka w salonie jest czas 2 tygodnie po ostatnim szczepieniu zakaźnym. Pokazujemy wtedy szczeniakowi jak będą wyglądały zabiegi, oswaja się z dźwiękami, zapachami i nowymi osobami w swoim otoczeniu. Jest to okres kiedy pies najlepiej akceptuje zabiegi, które będą nieodłącznym elementem jego całego życia, dlatego tak ważne jest, żeby zrobić to po kolei i na spokojnie. Im starszy pies tym gorzej znosi każdą nowość, która jest przy nim wykonywana. <<<

§5

Orientacyjny czas zabiegów podawany jest przed wizytą.

Podczas zabiegów pracownicy Salonu Magia Psa nie stosują środków odurzających i usypiających oraz nie używają agresji ani przemocy w stosunku do psów.

Prosimy również nie podawać samodzielnie takich środków psom przed wizytą w naszym salonie.

Nie strzyżemy psów będących pod wpływem jakichkolwiek środków uspokajających.

Ceny podane w cenniku są ORIENTACYJNE.

Ceny usług uzależnione są od stanu sierści psa, jego zachowania, a także od zachowania właściciela.

Telefonicznie podajemy jedynie orientacyjny koszt, który może ulec zmianie w przypadku zaniedbanej sierści lub niewspółpracującego/agresywnego zachowania podczas wizyty.

Stali klienci salonu mają możliwość korzystania z bezpłatnych zabiegów między wizytami, tj. Obcinanie pazurków, higiena oczu i uszu, przycinanie włosów przy oczach, po uprzednim kontakcie telefonicznym.

Korzystając z usług salonu wyrażają Państwo zgodę na używanie wizerunku pupila w celach reklamowych.

W salonie są zamontowane kamery.

Jeżeli właściciel ma jakiegokolwiek wątpliwości co do przeprowadzonej usługi, jest możliwość obejrzenia nagrania całej wizyty do 10 dni od wykonanej usługi.

## §6

### Obecność właściciela podczas wizyty

Pozostanie z pupilem podczas wizyty w naszym salonie jest możliwe, pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa.

Od momentu przekazania psa groomerowi, właściciel pozostaje za bramką w strefie klienta. Nie powinien podchodzić do stołu i rozpraszać uwagi psa, tj. nie wołać psa, nie mówić do niego ani go dotykać. Należy zachować bezpieczną odległość od stołu tak, aby pies nie chciał zeskoczyć do właściciela.

W przypadku, kiedy groomer widzi większy komfort psa, gdy właściciel trzyma go za łapkę, prosimy o bycie z nami podczas całych zabiegów. W innym wypadku stanie przy stole i asystowanie skutkuje naliczeniem dodatkowych kosztów lub odmową wykonania usługi.

Rozpraszenie psa głaskaniem, daniem przekąsek, mówieniem do niego może spowodować jego stres i brak nawiązania współpracy z groomerem.

Wiążą się z tym konsekwencje: wydłużenie czasu pracy, nierówne strzyżenie, większy stres dla psa, groomera i właściciela, wypadki - pracujemy przy użyciu ostrych narzędzi, co stwarza ryzyko skaleczenia zwierzęcia.

## §7

### Informacje dodatkowe

Stanowiska pracy są dokładnie czyszczone po każdej wizycie i dezynfekowane sprayem Barbicide (szerokie spektrum działania, skutecznie niszczy wszystkie bakterie (m.in.: gronkowce jak MRSA, Pseudomonas a., Enterococcus h., prątki gruźlicy Tbc, Escherichia Coli), grzyby (Candida albicans) oraz wirusy łącznie z BVDV, Vaccinia, HIV (AIDS), H1N1, HBV i HCV - Wirusowe Zapalenie Wątroby typu B i C.

Sprzęt używany do pielęgnacji jest każdorazowo odkażany w sterylizatorze Blue Active UV-C (podczas działania wykorzystywane jest promieniowanie UV o długości fali 254 nm, które niszczy mikroorganizmy, również chorobotwórcze uszkadzając ich DNA i RNA).

§8

Bezdomne zwierzęta

Przed wizytą należy okazać aktualne szczepienia psa. Jeżeli występuje jakiegokolwiek ryzyko choroby zakaźnej, opiekun ma obowiązek poinformować o tym Salon. Taki pies nie zostanie przyjęty, do czasu jego wyleczenia.

Bezdomne psy przebywające w schroniskach, hotelach, przywiezione z ulicy obsługiwane są w naszym salonie BEZPŁATNIE.

Bezdomne psy przebywające w DOMACH TYMCZASOWYCH i oczekujące na adopcję mają realizowane usługi groomerskie ze zniżką 50%.